



CHUO CHA UFUNDI CHA BUTERE

HATI YA HUDUMA

Dhamira: Kuzalisha mahafal wa elimu ya juu kwa teknolojia na ufundi ambao wana uwezo wa kushiriki kikamilifu katika maendeleo ya taifa kwa kuboresha na kuongeza tija, thamani na kuendeleza teknolojia za kisasa.

Dira: Kuwa kituo cha ubora katika teknolojia nchini Kenya na kwingineko

Maadili ya Msingi: Utaalam, Uadilifu, Uwazi, Uwajibikaji, Ubunifu, Uongozi, Ushirikiano wa kikazi, kuheshimiana, na Kazi bora

S/N	HUDUMA	MAHITAJI KUWEZA KUPEWA HUDUMA	MALIPO YA MATUMIZI	MUDA UTAKAOCHUKUA
HABARI NA MAONI				
1.	Maswali	Bainisha Swali	Bure	Mara moja
2.	Majibu ya mawasiliano	Ujumbe uliyoandikwa	Bure	siku Tano (5)
3.	Majibu ya barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook & Youtube)	Ujumbe uliyoandikwa	Bure	Siku Moja (1)
4.	Majibu ya simu	Kupiga simu	Bure	Sekunde 15
5.	Majibu ya malalamiko na malalamiko ya wananchi	Toa malalamiko	Bure	Siku ya Kazi moja (1)
6.	Utatuzi wa malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bure	Siku za Kazi kumi nan ne (14)
7.	Kushughulikia wa ombi la habari	Fanya ombi	Bure	Siku ishirini na moja (21)
UTAWALA				
8.	Uajiri wa wafanyakazi	Tangazo la nafasi Fanya ombi wa kazi	Bure	Siku tisini (90)
9.	Ushiriki wa Umma katika mchakato wa kutengeneza sera	Ujuzi wa suala	Bure	Siku moja (1)
USAJILI				
10.	Uombaji wa Kusajiliwa kuwa mwanafunzi	Ombi la mwanafunzi na cheti kinachohijika	Kulingana na mahitaji ya	Siku 7

		kuingia kwa kiwango kilichoombwa	fomu ya maombi	
11.	Kujibu ombi la kusajiliwa	Anwani ya barua pepe inayohudumu/nambari ya rununu/Sanduku la posta	Bure	Kwa mujibu wa ratiba ya Shughuli
12.	Kuandikishwa kwa Wanafunzi Wapya	Barua ya Kuingia, Nakala ya Cheti pamoja na hati zao asili kwa uthibitishaji, Malipo ya ada	Kulingana na muundo wa ada	Kama kwa barua ya kuingia
13.	Usajili wa Wanafunzi Wanaoendelea	Kuhitimu kulingana na sera Kuripoti kwa darasa Husika Malipo ya ada	Kulingana na muundo wa ada	Siku 14 baada ya kufungua
14.	Utoaji/ubadilishaji wa vitambulisho vya wanafunzi	Kujiandikisha kama mwaafunzi wa Butere TVC Risiti ya malipo ya ada Malipo ya ada hitajika	Bure/KES. 500 kama ni ubadilisha	Siku 30
MAFUNZO NA MITIHANI				
15.	Utekelezaji wa Silabasi	Kuandikishwa na kusajiliwa kama mwanafunzi wa Butere TVC	Ada za masomo zinazotozwa	Kulingana na ratiba za muhula uliosambazwa na Wizara ya Elimu
16.	Utoaji wa vifaa vinavyofaa kwa kufundishia na kujifunzia	kujiandikisha kama mwanafunzi, Malipo ya ada muhimu, kuhudhuria madarasa yote na shughuli za kujifunza zinazohusiana na masomo	Ada za masomo zinazotozwa	Kulingana na ratiba za muhula uliosambazwa na Wizara ya Elimu
17.	Ripoti ya mitihani ya ndani	Kalia mitihani yote	Bure	Siku 28 baada ya mitihani wa mwisho kukaliwa
18.	Usajili kwa Mitihani ya nje	Jaza Fomu ya Usajili wa Mtihani Malipo ya ada ya chuo Malipo ya ada za mitihani Mahitaji ya kozi yametimizwa	Bure	Kwa mujibu wa ratiba ya baraza La Kitaifa La Mitihani
USTAWI WA MWANAFUNZI				
19.	Huduma za wasia na miongozo	Uwasilishaji wa suala	Bure	Mara moja
20.	Huduma za malazi kulingana nafasi zilipo	Malipo ya ada za bwani.	Ada ya bwani	Siku moja

21.	Huduma za matibabu	Kujiandikisha kama mwanafunzi wa Butere TVC	Bure	Rufaa ya mara moja kwa hospitali shirika na chuo cha kifundi cha Butere
FEDHA NA MANUNUZI				
22.	Usajili wa wakandarasi	Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo Uwasilishaji wa hati / habari iliyoombwa kwa hati ya usajili	Bure	Siku za kazi kumi nan ne (14)
23.	Tathmini ya zabuni	Uwasilishaji wa pendekezo la zabuni kwa bidhaa na huduma	Bure	Siku tisini (90)
24.	Arifa kwa wazabuni waliofaulu na ambao hawajafaulu	Fikia tovuti ya ununuzi wa kielektroniki au uwe na barua pepe inayofanya kazi kwa matukio ya arifa ya moja kwa moja	Bure	Siku ya kazi moja (1)
25.	Malipo ya bidhaa na huduma	L.P.O/ L.S.O/ Mkataba uliosainiwa, noti ya uwasilishaji iliyosainiwa na kuidhinishwa, ankara na hati nyingine yoyote muhimu ya manunuzi.	Bure	Siku 90
26.	Uondoaji wa mali	Uwasilishaji wa ombi/ pendekezo	Bure	Siku 60 kutoka tarehe ya tangazo

TUMEJITOLEA KWA UNYENYEKEVU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma yoyote inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote ambaye hatimizi ahadi za uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkuu wa Chuo cha ufundi cha Butere, S.L.P. 90-50101 Simu: +254 793818662/773851165 Barua pepe: info@buteretvc.ac.ke complaints@buteretvc.ac.ke	Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu, Tume ya Haki ya Utawala, Ghorofa ya 2, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi, S.L.P. 20414-00200, Nairobi. Simu: +254 (0) 20227000/230300 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke
--	---